

Einsprüche und Beschwerden

Unsere Dienstleistungen mit höchster Qualität anzubieten und unsere Kunden respektvoll und individuell zu betreuen, ist unser Anspruch.

Sie sind nicht zufrieden mit einer Dienstleistung, dem Verhalten eines Kundenbetreuers, Prüfers oder Auditors? Sie möchten Einspruch erheben gegen eine von uns getroffene Zertifizierungsentscheidung? Sie haben in einem von uns zertifizierten Managementsystem Mängel entdeckt? Dann richten Sie Ihren Einwand bitte schriftlich an:

OmniCert Umweltgutachter GmbH
Kaiser-Heinrich-II.- Str. 7
93077 Bad Abbach

E-Mail: info@omnicert.de
Fax: +49 9405 955 82 29

Wir bemühen uns, Ihr Anliegen umgehend zu bearbeiten und Ihre Informationen vertraulich zu behandeln. Über den Eingang Ihrer Beschwerde/Ihres Einspruchs werden Sie sofort nach Erhalt informiert. Der Sachverhalt wird dann ggf. mit weiteren beteiligten Personen bearbeitet und geklärt. Weitere Informationen über den Ablauf unseres Beschwerdeverfahrens finden Sie in der Prozessbeschreibung im öffentlichen Downloadbereich unter www.omnicert.de.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und beschreiben Sie Ihren Einwand im unteren Freitextfeld.

Einspruch bezüglich...

- Auswahl des Auditors/Sachverständigen, der das Zertifizierungsverfahren durchführt
- Ergebnisse aus dem Auditbericht
- Zertifizierungsentscheidung
- Sonstiges: _____

Beschwerde bezüglich...

- Kundenbetreuer der OmniCert Umweltgutachter GmbH
- der beauftragten Auditoren/Sachverständigen/Prüfer
- des Organisationsablaufs/Projektdurchführung
- Ungleichbehandlung
- Sonstiges: _____

Beschreibung der Beschwerde/des Einspruchs: